**Formulier retour voor reparatie TBox**

Wij verzoeken u het formulier volledig in te vullen en op te sturen met het defecte apparaat in een deugdelijke verpakking (CIP) naar:

CimPro B.V.

t.a.v. afdeling support

De Waal 18J

5684 PH Best

Stuur ook een kopie naar RMA@cimpro.com, zodat wij weten dat de zending eraan komt.

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: |  |
| Ordernummer \*): |  |
| Firma: |  |
| Contactpersoon: |  |
| Factuuradres: |  |
| Telefoon: |  |
| Email: |  |

\*) Uw ordernummer hebben wij nodig om eventuele reparatie-, onderzoeks- en verzendkosten in rekening te kunnen brengen.

|  |  |
| --- | --- |
| Model: |  |
| Serial number: |  |
| Aantal units: |  |
| Beschrijving defect: |  |

**Repair policy TBox**

Bij levering van een defect product worden geen verzend- en onderzoekkosten in rekening gebracht.

Voor vervanging en reparatie worden geen kosten in rekening gebracht, indien vervanging en de reparatie binnen de garantie valt met uitzondering van de verzendkosten van € 30,-.

Het loont bijna altijd om een TBox te laten repareren. In de meeste gevallen wordt niet meer dan € 100,- in rekening gebracht (buiten garantie). We geven altijd vooraf de reparatiekosten op of we geven aan dat de unit niet meer kan worden gerepareerd. De reparatiekosten zijn exclusief verzendkosten van € 30,- en onderzoekskosten van € 80,-.

**Retouradres**

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: |  |
| Contactpersoon: |  |
| Retouradres: |  |
| Telefoon: |  |
| Email: |  |

Werkte de unit bij levering?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ja: |  | Nee: |  |

Moet de unit worden teruggestuurd als deze niet kan worden gemaakt of de kosten te hoog zijn?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ja: |  | Nee: |  |

Moet de unit worden gemaakt als de reparatie buiten de garantie valt?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ja: |  | Nee: |  |

Wilt u een prijsopgave van de reparatiekosten?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ja: |  | Nee: |  |

Wilt u een prijsopgave van een nieuwe unit als deze niet kan worden gemaakt?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ja: |  | Nee: |  |