# Formulaire de retour pour réparation TBox

Veuillez remplir le formulaire et l'envoyer avec l'appareil défectueux dans un emballage approprié (CIP) à :

CimPro B.V.  
Afdeling Support  
De Waal 18J   
5684 PH Best

Veuillez également RMA@cimpro.com envoyer une copie afin que nous sachions que l'envoi arrive.

|  |  |
| --- | --- |
| Date: |  |
| Numéro de commande \*) : |  |
| Compagnie: |  |
| Contact: |  |
| Adresse de facturation : |  |
| Téléphone: |  |
| Émail: |  |

\*) Nous avons besoin de votre numéro de commande pour pouvoir facturer les frais de réparation, d'examen et d'expédition.

|  |  |
| --- | --- |
| Modèle: |  |
| Matricule: |  |
| Nombre d'unités : |  |
| Défaut de description : |  |

# Politique de réparation TBox

Lors de la livraison d'un produit défectueux, aucun frais d'expédition et d'examen ne sera facturé.

Le remplacement et la réparation ne seront pas facturés si le remplacement et la réparation sont sous garantie, à l'exception des frais d'expédition de 15 €,-.

Il est presque toujours payant de faire réparer une TBox. Dans la plupart des cas, pas plus de 103 € ne seront facturés (hors garantie). Nous précisons toujours les coûts de réparation à l'avance ou nous indiquons que l'appareil ne peut plus être réparé. Les frais de réparation ne comprennent pas les frais d'expédition de 15 € et les frais de recherche de 88 €,-.

# Adresse de retour

|  |  |
| --- | --- |
| Compagnie: |  |
| Contact: |  |
| Adresse de retour : |  |
| Téléphone: |  |
| Émail: |  |

L'unité a-t-elle fonctionné sur la livraison ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oui: |  | Non: |  |

L'unité doit-elle être retournée si elle ne peut pas être fabriquée ou si le coût est trop élevé ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oui: |  | Non: |  |

L'appareil doit-il être fabriqué si la réparation n'est plus sous garantie ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oui: |  | Non: |  |

Vous souhaitez obtenir un devis pour les frais de réparation ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oui: |  | Non: |  |

Voulez-vous un devis sur une nouvelle unité si elle ne peut pas être faite ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oui: |  | Non: |  |